

Kære medlemmer af Ejerforeningen Storløkke Feriepark.

Efter nøje overvejelse og grundig analyse har en enig bestyrelse besluttet, at anbefale et skifte af udlejningsbureau fra DanCenter til Bornholms Formidling. Denne anbefaling kommer som følge af flere udfordringer og mangler, som vi har erfaret i vores nuværende samarbejde med DanCenter.

I løbet af de seneste måneder har vi desværre stødt på adskillige problemer med DanCenter, herunder fejl i afregningsbeløb, en utilfredsstillende og langsomt fungerende hjemmeside, manglende kommunikation mellem ejere og bureauet, samt en bekymrende mangel på respons på henvendelser fra vores side. Ydermere har DanCenter modtaget megen negativ omtale i danske medier, hvilket har påvirket vores tillid til deres evne til at levere en tilfredsstillende service.

Af særlig betydning er det at Team Bornholm har meddelt at de ikke forlænger samarbejdet med DanCenter efter denne sæson, men har i stedet indgået samarbejde med et nyt firma Bornholms Formidling. Team Bornholm står i dag for op mod 90% af udlejningen af vores huse, som vi vil miste hvis vi bliver i DanCenter.

Sidst kan nævnes, at DanCenter har lukket deres kontor på Bornholm uden forudgående varsel eller forklaring, hvilket har medført forvirring og usikkerhed hos både gæster og ejere. Desuden er det blevet klart for os, efter et fælles Teams møde med de andre ferieparken på øen, at de også oplever lignende udfordringer med DanCenter, hvilket har ført til en generel utilfredshed med deres service på hele øen.

På baggrund af disse observationer, har bestyrelsen konkluderet, at DanCenter ikke lever op til vores forventninger som udlejer. Vi mener derfor, at det er i vores bedste interesse at skifte til en mere pålidelig og professionel samarbejdspartner.

En enig bestyrelse har valgt at anbefale Bornholms Formidling i tæt samarbejde med Team Bornholm, som vores fremtidige udlejningsbureau, som udover at have en solid forankring på Bornholm og et velrenommeret ry i lokalsamfundet, tilbyder de en lang række fordele oplistet herunder.

- Samarbejdet med Team Bornholm som står for 70-90% af udlejningen i dag.
- Jeanet Ramgil som tidligere var ansat af Team Bornholm, er ansat til hos Bornholms Formidling.
- Stor gennemskuelighed i afregning med ejer.
- Direkte bookning "som den eneste" af hus og færgebillet.
- Stort engagement på Bornholm med kontor på øen.
- Samarbejde med Team Bornholm.se og Book Bornholm.
- Servicesaftale med Molslinjen.
- "Up to date" IT løsning / hjemmeside
- Stor kundedatabase herunder: pakkerejser, offshore-segment, skolerejser, mm.
- Lokalt forankret i flere Bornholmske virksomheder og foreninger samt lokale medarbejdere.
- Medlem af Rejsegarantifonden.

Storløkke Feriepark

F E R I E G L Æ D E P Å B O R N H O L M

Det er op til den enkelte ejer at vælge hvilket udlejningsbureau, der skal udleje sit feriehus. Bestyrelsen er dog overbevist om, at et skifte til Bornholms Formidling i samarbejde med Team Bornholm, vil være til gavn for os som ejere. Vi opfordrer derfor alle ejere til at overveje denne anbefaling omhyggeligt, da vi tror gæsterne i Storløkke Feriepark vil få den bedste service og oplevelse, hvis vi så mange som muligt, vælger at udleje gennem det samme bureau.

Ønsker du at følge denne anbefaling er det vigtigt at du opsiger din nuværende aftale med DanCenter, da du ellers vil forsætte med DanCenter i år 2025.

Dette kan gøres ved at skrive en mail til nedenstående 3 mail adr. (husk at gemme dokumentation).

sara.weltz@dancenter.com

ejer@dancenter.com

Bornholm@dancenter.com

Opsigelsen skal være modparten (DanCenter) i hænde senest den 31. maj 2024. Du må meget gerne give besked til Freddy Jespersen fra bestyrelsen på mail F.jespersen@kulturfest.dk hvis du har valgt at opsigelse formidlingsaftalen mellem jer og DanCenter.

Der vil efterfølgende komme mere om hvordan man tilmelder sig Bornholms Formidling, hvis man ønsker at følge bestyrelsens anbefalinger.

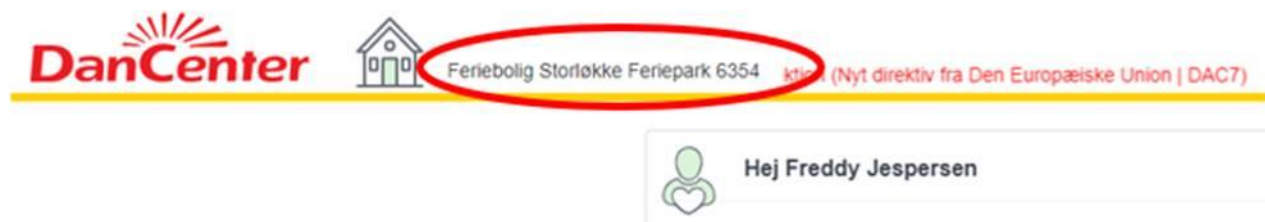
Det er dog vigtigt at understrege at det ALTID er den enkelte ejer der bestemmer hvilket samarbejde de vil indgå for fremtidig udlejning.

Bestyrelsen vil svare på spørgsmål i vores Facebook gruppe Ejere - Storløkke Feriepark eller på mail til F.jespersen@kulturfest.dk

Men venlig hilsen

Bestyrelsen Ejerforeningen Storløkke Feriepark

Bemærk Feriebolig nr. findes på DanCenter ejer hjemmeside



Bilag: forslag til mail til brug for opsigelse

Bestyrelsen
Ejerforeningen Storløkke Feriepark

Til.

DanCenter
Nattergalevej 6
dk-2400 København NV

Vedr. Opsigelse af formidlingsaftale for feriebolig Storløkke feriepark Indsæt
Jeg skriver for at meddele min beslutning om at opsig formidlingsaftale for mit feriehus
beliggende på følgende adresse:

Storløkke Feriepark hus nr. indsæt husnummer
Genvej 2-4
Dk - 3770 Allinge

For at sikre modtagelsen at denne opsigelse af formidlingsaftalen bilever modtaget, sendes den til
nedenstående 3 mail.

sara.weltz@dancenter.com
ejer@dancenter.com
Bornholm@dancenter.com

Opsigelsen af formidlingsaftalen sker i overensstemmelse med §18 i den oprindelige
formidlingsaftale indgået mellem ejeren og Team Bornholm (senere DanCenter) samt i
overensstemmelse med §18 fra DanCenters hjemmeside for ejere "Formidlingsaftale". Opsigelsen
gives med varsel inden den 1. juni, hvilket betyder, at denne opsigelse er gyldig for det kommende
år. Begge aftaler har mulighed for ophævelse af aftalen fremsendt via mail.
Jeg vil gerne understrege vigtigheden af, at I reagerer på min opsigelse og sender en bekræftelse,
men at jeg stadig anser aftalen for opsagt, hvis I forholder jer passivt.

Med Venlig Hilsen.

Indsæt eget navn