

Dato 2024 11 07 DK – Allinge Bornholm

Til:

Ravi Baid ravi.baid@oyorooms.com

Gautam Swaroop gautam.swaroop@oyorooms.com

Rachit Srivastava rachit.srivastava@oyorooms.com

Emne: Problemer med DanCenters håndtering af formidlingsaftale i Storløkke Feriepark

Kære Ravi Baid, Gautam Swaroop og Rachit Srivastava,

Som formand for bestyrelsen i Storløkke Feriepark (feriecenter på øen Bornholm med 83 sommerhuse) tillader jeg mig at skrive på bestyrelsens og på ejernes foranledning, da vi oplever væsentlige udfordringer med DanCenters håndtering af opsigelser af formidlingsaftaler, i relation til vores ejere i Storløkke Feriepark.

Vi står i en situation, hvor langt de fleste (ca. 80 huse dokumenteret) ejere har valgt at opsiges deres formidlingsaftale med DanCenter til udgangen af 2024, men alligevel oplever flere ejere, at DanCenter fortsat markedsfører eller udlejer deres boliger for sæson 2025. Særligt under den største begivenhed på Bornholm, Folkemødet på Bornholm*, kan vi se, at flere huse er lejet ud.

Vanskelig kommunikation og manglende bekræftelser

En stor udfordring har været den manglende kommunikation fra DanCenters side, herunder forsinkede eller udeblevne bekræftelser på ejernes opsigelser, vi har flere eksempler på ejere, som har forsøgt at rykke for svar, uden at der er kommet nogen bekræftelse retur. For at afhjælpe situationen har bestyrelsen søgt juridisk assistance til at udforme en opsigelse, der kunne sendes til DanCenter. Denne opsigelse tydeliggør, at ejerne har gjort, hvad der med rimelighed kan forventes i forhold til opsigelsen, og at den manglende bekræftelse fra DanCenter ikke kan betragtes som en gyldig grund til, at samarbejdet ikke skulle ophøre, hvilket flere ejere har valgt at benytte sig af.

Der er også ejere, som har fået bekræftelse på deres opsigelse, men også her oplever mange ejere, at DanCenter alligevel udlejer deres huse. En ejer, der opsigde sin formidlingsaftale grundet misligholdelse i sæsonen, har endda oplevet, at deres sommerhus blev lejet ud efterfølgende. Denne sag endte i pressen, hvor opsigelsen blev vurderet af en advokat, som gav medhold i, at dette var ulovligt, men selv dette hus står som udlejet i 2025.

Hvis ferieparkens huse udlejes uden en gyldig formidlingsaftale mellem DanCenter og ejere risikerer vi, at gæster ankommer til boliger, som ikke er tilgængelige, hvilket kan skabe en situation, hvor gæster går forgæves. Dette vil ikke blot skade vores ferieparkes omdømme, men også påvirke DanCenter negativt. I et sådant tilfælde vil bestyrelsen for ejerforeningen ikke tøve med at tage juridiske tiltag i brug for at beskytte både ejernes og parkens interesser.

Mange af de ejere, som har fået bookninger i 2025, har forsøgt at ringe til DanCenter for at undgå, at I laver dobbeltbookinger, men bliver mødt med krav om at fremsende en bekræftelse fra DanCenter på, at deres formidlingsaftale er opsagt. Denne fremgangsmåde anser bestyrelsen og ejerne som stærkt utilfredsstillende og uacceptabel, da det er DanCenters ansvar at håndtere opsigelserne korrekt og kommunikere tydeligt tilbage til ejerne. Derudover er der mange ejere, som stadig mangler svar, selv efter at have sendt både to og tre e-mails med opsigelsen, men som juridisk set betragter aftalen som ophævet.

Som bestyrelse må vi desværre konstatere, at vi ikke længere har tillid til, at den lokale afdeling af DanCenter Bornholms med leder Frederik Hansen kan løse opgaven tilfredsstillende. Derfor har vi valgt at rette henvendelse direkte til jer i håbet om at finde en fælles løsning, der kan sikre en positiv fremtid for alle parter.

For at støtte processen vil bestyrelsen gerne tilbyde at fremsende en liste over de ejere, som har opsagt deres formidlingsaftale. Samtidig er vi åbne for andre forslag, der kan sikre, at situationen bliver håndteret korrekt og i alles bedste interesse.

Foreningen vil som tidligere nævnt ikke tøve med at tage juridiske skridt, hvis det bliver nødvendigt. Men vi håber på at finde en fælles løsning, der undgår utilfredse kunder og bevarer en positiv relation mellem os og DanCenter.

Vi ser frem til jeres svar.

Med venlig hilsen,
Freddy Jespersen
Formand for bestyrelsen
Storløkke Feriepark
Genvej 4
DK - 3770 Allinge
Mail: f.jespersen@slferiepark.dk
+45 24 60 03 30

Folkemødet på Bornholm er en årlig demokratifestival, der afholdes i Allinge og samler politikere, beslutningstagere, organisationer, virksomheder og borgere fra hele Danmark. Festivalen har til formål at fremme dialog og engagement i samfundsspørgsmål og politik. Besøgende spænder bredt fra folkevalgte toppolitikere, statsleder og erhvervsledere til aktivister, studerende og lokale borgere, som alle mødes for at diskutere aktuelle emner og deltage i debatter, workshops og kulturelle arrangementer. Folkemødet tiltrækker titusindvis af mennesker og er en vigtig platform for netværk og debat i Danmark.